

UAB „CarLo LT“ SOCIALINĖS ATSAKOMYBĖS ATASKAITA

ĮVADINIS VADOVO ŽODIS

Gerbiamieji,

malonu, kad radote laiko susipažinti su UAB „CarLo LT“ pirmąja socialinės atsakomybės ataskaita už 2019-2020 metus. Šis dokumentas parengtas pagal tarptautinį socialinės atsakomybės rekomendacijų standartą ISO 26000 ir atspindi mūsų norą deklaruoti požiūrį į verslą ir atsakomybę už aplinką, kurioje dirbame ir gyvename.

2006 metais įkurta bendrovė „CarLo LT“ specializuojasi automobilių pervežimuose. Mūsų misija – teikti optimalias transporto logistikos paslaugas tarptautinėse ir vietinėse rinkose. Didžiuojamės, kad per keturiolika veiklos metų pelnėme klientų pagarbą ir pasitikėjimą, tai leidžia mums tobulėti ir kurti ambicingus ateities planus.

Pervežimų veikloje saugumas yra svarbiausia, tačiau mums svarbūs ir kiti dalykai – paslaugų kokybė, sąžiningos verslo praktikos, žmogaus teisės ir ryšiai su bendruomenėmis. Tikime, kad mūsų socialinė atsakomybė leidžia teikti kokybiškas paslaugas, palaikyti tarpusius ryšius su klientais ir partneriais, didinti darbuotojų savigarbą ir motyvaciją. Gero skaitymo!

UAB „CarLo LT“

Direktorius

Ramūnas Grigaitis



ORGANIZACIJOS PRISTATYMAS

Organizacijos pavadinimas	„CarLo LT“, UAB
Darbuotojų skaičius	53
Organizacijos veiklos sritys	Automobilių pervežimas, logistika.
Organizacijos misija	Teikti klientams optimaliausias transporto logistikos paslaugas tarptautinėse ir vietinėse rinkose.
Organizacijos vertybės	Profesionalumas, komandinis darbas, nuolatinis tobulėjimas, saugumas.
Su organizacijos veikla susijusios suinteresuotos šalys	Akcininkai, darbuotojai, tiekėjai, klientai, konkurentai, valstybinės (reguliuojančios) institucijos, asocijuotos struktūros, bendruomenė ir aplinka.

1. ORGANIZACIJOS VALDYMAS

Įmonės „CarLo LT“ valdymo struktūra atitinka pasaulinę gerąją praktiką. Bendrovė turi aiškią ir aukščiausių vadovų patvirtintą organizacinę struktūrą, su ja yra supažindini visi darbuotojai. Vadovai praktikuoja etišką elgesį ir socialinę atsakomybę.

Įmonė valdoma pagal:

1. Įmonės įstatus;
2. Darbo tvarkas ir taisykles;
3. Aplinkos apsaugos standartą ISO 14001;
4. Kokybės vadybos standartą ISO 9001;
5. Darbuotojų saugos ir sveikatos standartą OHSAS 18001;
6. Socialinės atsakomybės standarto ISO 26000 rekomendacijas.

Bendrovėje įdiegti aiškūs sprendimų priėmimo procesai, taikomi atvirumo, skaidrumo, atskaitomybės ir atsekamumo principai, pasirašomi darbuotojų įgaliojimų delegavimo dokumentai, kurie leidžia užtikrinti kokybę kiekvienos užduoties metu.

Visa informacija apie mūsų veiklą, paslaugas, strategiją, finansinius rezultatus ir yra laisvai pasiekama darbuotojams. Kartą per metus aukščiausi organizacijos vadovai pristato įmonės rezultatus darbuotojams, aptariama konkurencinė aplinka, organizacijos padalinių rodikliai, atsakoma į darbuotojams kylančius klausimus.

Informacija apie įmonę prieiname internete www.carlo.lt

2. DARBDAVYSTĖS PRAKTIKA

Įmonė „CarLo LT“ laikosi visų įstatymų reikalavimų gerai darbdavystės praktikai. Įmonėje griežtai nenaudojamas ir netoleruojamas vaikų ar prievartinis darbas. Užtikriname, kad darbo sąlygos atitiktų saugos ir higienos reikalavimus.

Užtikriname darbuotojų teisę į poilsį, laisvalaikį bei pagrįstą darbo laiko apribojimą ir įprastines atostogas. Siekiame, kad darbuotojai galėtų suderinti darbo ir šeimos gyvenimą, viso personalo atostogų grafikas sudaromas maksimaliai atsižvelgiant į darbuotojų poreikius ir norus.

Organizacijoje nėra diskriminacijos įdarbinimo ar atleidimo sprendimuose, yra apibrėžta ir veikianti darbuotojų vertinimo ir motyvavimo sistema.

Skiriame papildomą atostogų dieną tėvams, auginantiems 2 vaikus iki 14 metų amžiaus, suteikiame 3 dienų nemokamas atostogas mirus pirmos eilės giminaičiams, daugiavaikes šeimas auginantiems darbuotojams suteikiame pirmenybę pasirinkti atostogų grafiką. Siekiame, kad darbuotojai galėtų suderinti darbo ir šeimos gyvenimą, viso personalo atostogų grafikas sudaromas maksimaliai atsižvelgiant į darbuotojų poreikius ir norus.

Organizacija užtikrina žmogaus teisę gauti galimybę užsidirbti pragyvenimui darbu, kurį jis laisvai pasirenka ir kurį jis dirba laisva valia. Turime ergonomiškai įrengtas darbo vietas, visi „CarLo LT“ darbuotojai turi palankias darbo sąlygas, gali naudotis organizacijos teikiamomis papildomomis naudomis – poilsio, higienos ir laisvalaikio patalpomis, virtuvėlėmis.

Įmonė aprūpina savo kolektyvą saugos ir sveikatos darbe priemonėmis, periodiškai rengiami mokymai apie saugą ir sveikatą darbe.

Kasmet įgyvendiname ir papildomas skatinimo priemones – darbuotojų, pasiekusių gerus darbo rezultatus, apdovanojimą. Per metus vyksta mažiausiai du kasmetiniai renginiai darbuotojams – vasaros renginys skirtas sportui ir kalėdinis renginys.

Investuojame į darbuotojų ugdymą, kasmet savo kvalifikaciją kelia vadybos, buhalterijos ir kiti specialistai.

3. APLINKOSAUGA

„CarLo LT“ stebi ir žino, kokią įtaką organizacijos veikla daro aplinkai ir gamtiniams ištekliams. Organizacijoje dirbantys asmenys žino aplinkos saugą reglamentuojančius teisės aktus ir jų paisyti. Įmonėje įdiegtas aplinkosaugos vadybos standartas ISO 14001.

Kasdienybėje siekiame praktikuoti gyvavimo ciklo požiūrį, kurio tikslas – mažinti atliekas, perdirbti, naudoti pakartotinai. Organizacijos viduje „CarLo LT“ skatina atsakingą elektros, vandens, popieriaus naudojimą, darbuotojams sudarytos sąlygos rūšiuoti šiukšles perdirbimui.

Darbuotojams organizuojamos paskaitos apie saugų ir ekologišką vairavimą. Įmonė atsakingai rūpinasi savo automobilių parku, investuoja į jo atnaujinimą.

4. ŽMOGAUS TEISĖS

„CarLo LT“ siekia nuosekliai įgyvendinti svarbiausius tarptautinius žmogaus teisių principus. Remiame, gerbiame ir palaikome žmogaus teisių apsaugą savo įtakos sferoje. Užtikriname, kad mūsų darbuotojai neprisidėtų prie žmogaus teisių pažeidimų.

Darbuotojų teisės ir pareigos yra tiksliai reglamentuojamos darbo tvarkos taisyklėse, pareigybiniuose nuostatuose, veiklos strategijose ir kituose dokumentuose, kurie darbuotojams yra nuolat prieinami. Užtikriname, kad organizacijoje nebūtų diskriminacijos dėl kilmės, lyties, rasės ar seksualinės orientacijos.

Darbuotojų teisės ir pareigos apibrėžtos darbo tvarkos taisyklės ir pareigybės nuostatose. Garantuojame, kad nebūtų diskriminacijos įdarbinimo ir atleidimo sprendimuose. Darbuotojų paieškos ir atrankos kriterijai yra aiškiai apibrėžti ir objektyvūs.

Sudarome visiems darbuotojams vienodas galimybes būti pakeliamiems darbe į atitinkamas aukštesnes pareigas, atsižvelgiant vien į darbo stažą ir kompetenciją. Nepriklausomai nuo lyties, „CarLo LT“ garantuoja vienodas darbo sąlygas ir vienodą apmokėjimą. Socialinėms mažumoms yra mokamas teisingas darbo užmokestis ir vienodas apmokėjimas už lygiavertį darbą.

Rūpinamės savo darbuotojų gerove, suteikiame jiems galimybę gauti beprocentę paskolą.

5. SAŽININGO VERSLO PRAKTIKA

„CarLo LT“ siekia būti socialiai atsakinga ir pilietiška verslo įmonė, savo veikloje aktyviai taikome sąžiningo verslo praktikas.

Sąžiningai elgiamės ir su klientais: teikiame nedviprasmišką informaciją, aiškiai nurodome kainą ir gaunamą vertę, laikomės visų sutartyse numatytų įsipareigojimų, iškilusias problemas sprendžiame greitai ir efektyviai.

Gerbiame nuosavybės (turto) teises – mokame sąžiningą kainą už įsigyjamą ar nuomojamą turtą.

Sąžiningai elgiamės su tiekėjais: mokame sąžiningą kainą, laiku atsiskaitome, o kylančias problemas sprendžiame pagal aiškius principus. Prioritetą teikiame tiems tiekėjams, kurie praktikuoja sąžiningą ir pagarbią darbdavystę – tiems, kurie turi Etikos kodeksą, įsidiėgusiems vadybos sistemos standartus (ISO, etc.), negavusiems baudų dėl mokesčių, neteisėtos veiklos, darbuotojų teisių ar aplinkosaugos įstatymų pažeidimų.

Turime aiškiai ir skaidrią viešųjų pirkimų procedūrą. Nenaudojame politikų įtakos įstatymams nesilaikyti ar juos keisti.

Įmonė sąžiningai moka mokesčius, joje reguliariai kas metus atliekamas vidinis ir nepriklausomas išorinis veiklos auditas, su kurio išvadomis gali susipažinti visi to pageidaujantis darbuotojai ir priežiūros institucijos.

6. KLIENTŲ (IR PRODUKTŲ/PASLAUGŲ) KLAUSIMAI

„CarLo LT“ veiklos kokybę reglamentuoja ISO 9001 vadybos kokybės standartas. Įgyvendindami šį standartą, analizuojame klientų ir kitų suinteresuotųjų šalių poreikius, įvertindami savo kompetenciją ir paslaugų suteikimo galimybes.

Taikome priemones grįžtamajam ryšiui iš klientų gauti – apie mūsų paslaugų kokybę teiraujamės bendraudami gyvai, telefonu ar elektroniniu paštu. Analizuojame klientų pateiktus duomenis, pastebėtus neatitikimus ir imamės veiksmų juos kuo greičiau pašalinti.

Reguliariai supažindiname darbuotojus su įmonės kokybės tikslais ir įsipareigojimais, organizuodami praktinį mokymą ir skatindami kelti kvalifikaciją, nuolat akcentuojame kiekvieno darbuotojo asmeninę atsakomybę teikti kokybiškas paslaugas, ugdydami jų sąmoningumą ir tobulėjimą.

Komunikacijos ir reklamos srityse laikomės sąžiningos rinkodaros principų. Vartotojams perteikiamos žinutės kuriamos atsakingai, remiantis faktais, neleidžiant atsirasti neaiškumams ar dviprasmybėms. Savo reklamoje nenaudojame lyginamosios reklamos.

„CarLo LT“ garantuoja klientų duomenų apsaugą ir privatumą. Tai įpareigoja daryti vadovų patvirtintos ir veikiančios klientų duomenų apsaugos taisyklės.

Tobuliname finansinių, materialinių ir žmogiškųjų išteklių vadybą, identifikuojame ir valdome rizikas bei su tuo susijusias grėsmes. Esame įsipareigoję atitikti keliamus reikalavimus ir nuolat tobulinti kokybės vadybos sistemą.

7. RYŠIAI SU BENDRUOMENE

Pagrindinė „CarLo LT“ bendruomenė – tai įmonėje dirbantys žmonės bei jų šeimos nariai. Gerbiame įmonės tradicijas, įmonėje vyksta neformalūs renginiai, bendravimas.

Siekdami pritraukti naujus darbuotojus bendradarbiaujame su švietimo įstaigomis, noriai priimame studentus atlikti praktiką.